

INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES  
CENTRE DE FORMATION CONTINUE  
24 boulevard de la Victoire  
67084 STRASBOURG cedex  
Tel. : 33 (0)3.88.14.47.15  
Fax : 33 (0)3.88.14.49.10  
www.insa-strasbourg.fr

Responsable pédagogique : Armand Erb  
armand.erb@insa-strasbourg.fr  
03.88.14.47.43  
Chargée de mission : Fabienne Bruder  
fabienne.bruder@insa-strasbourg.fr  
03.88.14.47.86

# FACILITIES MANAGEMENT

INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES DE STRASBOURG  
CENTRE DE FORMATION CONTINUE

*Le Facilities Management : un secteur qui recrute*

*« Le facilities management est la solution moderne multitechnique et multiservice pour toute entreprise souhaitant se concentrer uniquement sur son cœur de métier »,  
Amir CHELGHAM, OPUS 67.*

*« Le facilities management ou comment re définir son cœur de métier. Mettre en place une stratégie de Fm, permet de dresser l'éventail des valeurs ajoutées (ou non) de ses activités supports. Le facilities manager est un créateur de solutions multi techniques, multi services »,  
Nicolas GULLUNI, Sodexo.*

*« La formation apporte les éléments techniques indispensables pour optimiser la gestion d'un patrimoine mobilier et immobilier. Elle nous donne les éléments réglementaires des ERP en termes de sécurité des biens et des personnes. C'est aussi une sensibilisation aux préoccupations environnementales (réchauffement climatiques,...) »,  
Jean Luc PEREZ, directeur adjoint Pole Logistique Association Adèle de Glaubitz.*

*« L'alternance entre les intervenants académiques hautement qualifiés et les professionnels reconnus mettant en pratique les notions théoriques est un grand plus dans cette formation. Chaque membre de la promotion provenant de métiers très différents y trouve son compte. Le facilities management est une solution incontournable pour tout gestionnaire de patrimoine immobilier qui se veut à la pointe »,  
Thomas HARTLEYB, directeur des opérations, Ecole hôtelière de Lausanne.*

Deux diplômes pour vous préparer à un métier en pleine expansion :

## MASTÈRE SPÉCIALISÉ

Accrédité par la conférence des grandes écoles  
Recrutement à bac +4 et bac +5  
Stage en entreprise  
Thèse professionnelle

## DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT

INSA  
Recrutement bac +2  
avec expérience professionnelle



Ecole de  
Management  
Strasbourg  
Université Robert Schuman

# LES MISSIONS DU FACILITIES MANAGER

Regrouper toutes ou parties des activités et services relatifs à la gestion d'un patrimoine

Former des cadres de haut niveau possédant assez de connaissances à la fois techniques, juridiques et commerciales pour assurer la cohérence entre le montage d'opérations, le suivi et la gestion du patrimoine. Le « facilities manager » prend en charge l'ensemble des services supports, du sous-sol à la toiture, du parking souterrain à la tour aérienne de refroidissement en passant par les espaces verts, l'accueil, la propreté, le parc automobile, le

système d'information, le courrier, les équipements techniques... Il conduit toutes les activités liées à la mise en œuvre d'un patrimoine mobilier et immobilier, la gestion des dossiers d'assurance, les programmes d'investissements.

En confiant la prise en charge de l'ensemble des services supports au facilities manager, l'entreprise se donne les moyens de se concentrer sur son cœur de métier :

- en réduisant les coûts
- en gagnant en compétitivité et en flexibilité
- en améliorant la qualité des services rendus aux clients (internes et externes).

# LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des cadres opérationnels pour les entreprises de multiservices et de facilities management souhaitant optimiser la gestion des patrimoines mobiliers et immobiliers de leurs clients



Ces cadres pourront diriger et animer une équipe, piloter des projets de développement, proposer les solutions les plus adaptées aux besoins de l'entreprise.

La connaissance des systèmes d'information des entreprises et la capacité de réaliser des audits du patrimoine permettront aux facilities managers de répondre aux besoins du client.

Ils seront à même de proposer des offres de services compétitives et d'optimiser la qualité de la relation client.

# LES DOMAINES D'ACTIVITÉS

Véritable spécialiste, le facilities manager occupe des postes variés, soit en interne dans l'entreprise, soit dans une société de services :

- ingénieur d'affaire,
- directeur de patrimoine,
- directeur de services généraux,
- consultant en facilities management,
- directeur de développement facilities management,
- ...

Au sein d'une société de services, le facilities manager sera un habile négociateur pour gérer les contrats d'externalisation. Il sera l'interlocuteur unique qui identifiera et répondra aux besoins des clients.



Les secteurs les plus courants :

- Grands groupes industriels
- Grandes administrations
- Hopitaux
- Communautés urbaines
- Groupements HLM
- ...

Au sein de l'entreprise, le facilities manager assurera la coordination de tous les services. Agissant en véritable stratège, il permettra à son entreprise de se concentrer sur son cœur de métier.



# LE MASTÈRE SPÉCIALISÉ

Une formation en alternance de 11 mois compatible avec une activité professionnelle - Dossiers de candidature à télécharger sur le site de l'INSA : [www.insa-strasbourg.fr](http://www.insa-strasbourg.fr)

## POUR ACCÉDER AU MASTÈRE SPÉCIALISÉ :

Sont concernés les salariés et demandeurs d'emploi titulaires d'un diplôme :

- de niveau bac +5 (école de commerce, d'ingénieur, master, anciens DEA, DESS,...),
- de niveau bac +4 (+3 ans d'expérience professionnelle),
- d'un diplôme étranger de troisième cycle jugé équivalent aux diplômes exigés ci-dessus,
- par dérogation, possibilité d'accès par la VAE pour les cadres.

## CONDITIONS D'OBTENTION DU MASTÈRE SPÉCIALISÉ :

- Avoir suivi les 394 heures d'enseignements théoriques
- Avoir préparé un travail personnel dans le cadre d'une mission d'au moins 4 mois en entreprise. Travail centré sur la conduite d'un projet de facilities management donnant lieu à la rédaction d'une thèse professionnelle, soutenue devant un jury à la fin de la formation.

Tout stagiaire non salarié doit trouver une entreprise d'accueil.

## Coûts :

- frais pédagogiques : 7550 € par participant (paiement en trois fois).
- droits d'inscription en supplément : 450€
- frais de dossier en supplément : 60€

Possibilité d'aide par la Région Alsace sous certaines conditions.

## MASTÈRE SPÉCIALISÉ ET DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT :

- 394 heures d'enseignements théoriques, travaux pratiques et de groupe.

### Formation axée sur 5 pôles :

**QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT**

- certification
- politiques de sécurité et politiques environnementales

### LES HOMMES

- management
- communication
- gestion de projet

### LA GESTION

- comptabilité / fiscalité
- ingénierie contractuelle
- environnement juridique

### LE MULTISERVICE

- property management
- audit et reporting
- services généraux

### LE MULTITECHNIQUE

- connaissances des technologies
- réseaux

# LE DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT

## POUR ACCÉDER AU DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT INSA :

Sont concernés les salariés et demandeurs d'emploi titulaires d'un diplôme :

- de niveau bac +2,
- ayant au moins 5 années d'expérience professionnelle

## CONDITIONS D'OBTENTION DU DIPLÔME D'ÉTABLISSEMENT :

- avoir suivi les 394 heures d'enseignements théoriques et réussite aux évaluations.

## Coûts :

- frais pédagogiques : 6050 € par participant (paiement en trois fois).
- droits d'inscription en supplément : 450€
- frais de dossier en supplément : 60€