

# MESURER SES PERFORMANCES PAR DES STATISTIQUES APPLIQUÉES ET L'ANALYSE DE DONNÉES

## OBJECTIFS

- définir des indicateurs pertinents dans le but d'améliorer un procédé, un processus ou de conduire un projet
- mesurer et analyser ces indicateurs afin de proposer un plan d'action pertinent
- maîtriser des outils d'analyse statistique

## PUBLIC

- responsable de services
- responsable de projet
- ingénieur ou technicien de production
- responsable qualité

## MODALITÉS D'ACCÈS

- avoir des notions d'indicateurs de performance
- connaître les mathématiques de base

## PROGRAMME

### Partie théorique

- notions de processus et identification des indicateurs clés
- notions de statistiques appliquées
- définir les indicateurs clés du système
- validation du système de mesure
- mesure et analyse des paramètres clés d'un système
- outils de définition et suivi des améliorations

### Partie pratique

- études de cas à l'aide du logiciel Excel

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- exposés, études de cas, analyses de pratiques, exercice de simulation
- résolution de problèmes apportés par les participants

## NATURE ET SANCTION DE LA FORMATION

- cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences, elle donne lieu à la délivrance d'une attestation de participation
- une évaluation en fin de formation permet de mesurer la satisfaction des stagiaires, notamment concernant l'atteinte des objectifs pédagogiques

## DURÉE

3 jours (21 h)

## SESSION/LIEU

Voir le calendrier des sessions sur [www.insa-strasbourg.fr](http://www.insa-strasbourg.fr)

## FRAIS INDIVIDUELS DE PARTICIPATION

1350 € HT (repas inclus)

Ce stage peut être réalisé en formation intra-entreprise

## RESPONSABLE SCIENTIFIQUE

**Hakim REMITA**

enseignant INSA Strasbourg,  
ingénieur ENSAM

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS

tél. : 03 88 14 47 90

[formation.continue@insa-strasbourg.fr](mailto:formation.continue@insa-strasbourg.fr)