

Cahier des charges prestataire taxe d'apprentissage

Dans le cadre de sa campagne taxe d'apprentissage, l'INSA Strasbourg cherche un prestataire pour l'accompagner dans ses différentes démarches.

Objectifs pour la prestation :

- Réaliser une campagne de phoning auprès des 400 entreprises identifiées par le service INSA entreprises
- Identifier les bons contacts (décideurs ou gestionnaires)
- Obtenir le maximum de promesses de versements
- Documentation des retours en tenant compte des montants promis ou des raisons d'un éventuel refus
- Programmer un point d'avancement à mi-campagne avec les responsables TA INSA entreprises
- Détail du profil du téléprospecteur
- Planning prévisionnel avec calendrier
- Fournir un bilan final
- Détail des mentions RGPD

Calendrier :

Délai de réponse : lundi 01 septembre 2025

Démarrage de la prestation prévu Début janvier 2026

Éléments de cadrage mis en place en amont pour un démarrage de la téléprospection en mai 2026 (à l'ouverture de la plateforme Soltéa)

Critères pour évaluer les propositions

Un devis détaillé (prix et aspects méthodologiques) de la prestation proposée

Le choix du fournisseur se fera en fonction des critères suivants, classés par ordre de valeur croissante :

- Prix 30%
- Valeur technique 70%

Contacts : Service INSA entreprises, Camille MARY : camille.mary@insa-strasbourg.fr

Envoi des offres : marches.publics@insa-strasbourg.fr